

## **Kuluttaja-asiakkaan etämyynnin peruuttamisoikeus**

OHJE

Teillä on oikeus peruuttaa tämä sopimus 14 päivän kuluessa syytä ilmoittamatta. Peruuttamisen määräaika päättyy 14 päivän kulutta siitä, kun ensimmäinen tavarakerä on vastaanotettu.

Peruuttamisoikeuden käyttämiseksi teidän on ilmoitettava meille päätöksestänne peruuttaa sopimus yksiselitteisellä tavalla postitse kirjeellä tai sähköpostitse. Voitte käyttää liitteenä olevaa peruuttamislomaketta, mutta sen käyttö ei ole pakollista.

**Peruutuksen voitte tehdä sähköpostitse osoitteeseen:**

tai kirjeitse osoitteeseen:

asiakaspalvelu@kevennys.fi

Kevennys  
ASIAKASPALVELU  
PL 5200  
00002 HELSINKI

Peruuttamisen määräajan noudattamiseksi riittää, että lähetätte ilmoituksenne peruuttamisoikeuden käytöstä ennen peruuttamisajan päättymistä.

Jos peruutatte tämän sopimuksen, palautamme teille kaikki teiltä saamamme suoritukset, myös toimituskustannukset (paitsi lisäkustannuksia siitä, että olette valinnut tarjoamastamme edullisimmasta vakiotoimitustavasta poikkeavan toimitustavan), viivytyksettä ja joka tapauksessa viimeistään 14 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen saatuaamme. Suoritamme palautuksen sillä maksutavalla, jota olette käyttänyt alkuperäisessä liiketoimessa, ellette ole nimenomaisesti suostunut muuhun, ja joka tapauksessa siten, että teille ei aiheudu suoritusten palauttamisesta kustannuksia. Voimme pidättyä maksujen palautuksesta, kunnes olemme saaneet tavaran takaisin tai kunnes olette osoittanut lähettäneenne tavaran takaisin.

Teidän on lähetettävä tavarat takaisin tai luovutettava ne meille viivytyksettä ja viimeistään 14 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen tekemisestä. Määräaika on noudatettu, jos lähetätte tavarat takaisin ennen kyseisen 14 päivän määräajan päättymistä. Teidän on vastattava tavaroiden palauttamisesta johtuvista välittömistä kustannuksista.

Olette vastuussa vain sellaisesta tavaroiden arvon alentumisesta, joka on seurausta muusta kuin tavaroiden luonteen, ominaisuuksien ja toimivuuden toteamiseksi tarvittavasta käsittelystä. Jos tuote on myyntikelvoton, vastaatte tuotteesta koko sen arvosta.

# PERUUTTAMISLOMAKE

## 1. Peruutettavaa sopimusta koskevat tiedot

Jotta peruutuksesi voidaan käsitellä, täytä kaikki alla olevat sopimusta koskevat kohdat erityisen huolellisesti.

Nimi:

Tilausnumero:

Paikka ja päiväys:

Puhelinnumero:

Allekirjoitus:

## 2. Palautettava tuote ja palautuksen syy

Palautettava tuote (tuotteen nimi)

---

Tilasin palautettavan tuotteen:

- Netistä
- Tilasin puhelimitse
- Minulle soitettiin
- Muu, mikä \_\_\_\_\_

Palautuksen syy:

- Tuote ei vastannut odotuksiani
- Tuote ei vastannut myyjän kanssa sovittua
- Minulla ei ole käyttö tuotteelle
- Tuotteen käyttöönotto ei onnistunut
- Myy syy

Lisätietoja palautuksen syystä:

---

---

---